



## ¿Hemos cumplido los compromisos de la Carta de servicios durante al año 2023?



Hemos cumplido **muy satisfactoriamente** los compromisos en relación al/a la/a la:

- Recepción de los documentos adquiridos en un plazo medio de 28,6 días.
- Catalogación de la bibliografía básica que llega por compra al CRAI en un plazo máximo de 9 días (98,6%).
- Constatación, a través de la encuesta de satisfacción de usuarios dirigida a los estudiantes, de resultados positivos en cuanto a la valoración del personal (8,9), la valoración del préstamo (8,3) y el servicio recibido de la Factoría (8,1).
- Satisfacción del PDI (9,3) y de los Doctorandos (9,1) con la formación PROFID que realiza el CRAI.
- Satisfacción de los estudiantes con la formación en competencias informacionales a las que apoya el CRAI (8,1).
- Satisfacción del PDI con la valoración del servicio de préstamo (8,7).
- Satisfacción del PDI (9,2) y de los estudiantes (8,0) con la tutorización de actividades orales o escritas en inglés.
- Satisfacción del PDI (9,2) con la valoración de los servicios recibidos de la Factoría.
- Satisfacción de los estudiantes y del PDI (9,0) respecto a las instalaciones del CRAI.

- Atención virtual a los usuarios en un plazo máximo de 72 horas (99,5%).
- Envío de las solicitudes de préstamo interbibliotecario en un plazo máximo de 3 días hábiles (100,0%).
- Respuesta por parte del CRAI a las consultas de apoyo a la investigación en un plazo máximo de 3 días hábiles (96,1%).
- Respuesta por parte del CRAI a las consultas de apoyo a la docencia y al aprendizaje en un máximo de 3 días hábiles (94,0%).