



Hem acomplert els compromisos de la Carta de serveis durant l'any 2023?



Hem acomplert **molt satisfactòriament** els compromisos en relació al/a l'/a la:

- Recepció dels documents adquirits en un termini mitjà de 28,6 dies.
- Catalogació de la bibliografia bàsica que arriba per compra al CRAI en un termini màxim de 9 dies (98,6%).
- Constatació, a través de l'enquesta de satisfacció d'usuaris adreçada als estudiants, de resultats positius pel que fa a la valoració del personal (8,9), la valoració del préstec (8,3) i el servei rebut de la Factoria (8,1).
- Satisfacció del PDI (9,3) i dels Doctorands (9,1) amb la formació PROFID que realitza el CRAI.
- Satisfacció dels estudiants amb la formació en competències informacionals a les quals dona suport el CRAI (8,1).
- Satisfacció del PDI amb la valoració del servei de préstec (8,7).
- Satisfacció del PDI (9,2) i dels estudiants (8,0) amb la tutorització d'activitats orals o escrites en anglès.
- Satisfacció del PDI (9,2) amb la valoració dels serveis rebuts de la Factoria.
- Satisfacció dels estudiants i del PDI (9,0) respecte a les instal·lacions del CRAI.
- Atenció virtual als usuaris en un termini màxim de 72 hores (99,5%).

- Tramesa de les sol·licituds de préstec interbibliotecari en un termini màxim de 3 dies hàbils (100,0%).
- Resposta per part del CRAI a les consultes de suport a la recerca en un termini màxim de 3 dies hàbils (96,1%).
- Resposta per part del CRAI a les consultes de suport a la docència i a l'aprenentatge en un màxim de 3 dies hàbils (94,0%).